

# Belfast goedkope satelliet van de City

**Advocatenkantoor Allen & Overy hevelt 180 banen over van Londen naar het veel goedkopere Belfast. Zo blijft de firma concurrerend en kan Londen zich handhaven als sterk financieel centrum, zegt de directie.**

Door HIEKE JIPPES

Het internationale advocatenkantoor Allen & Overy heeft de Londense City een schok bezorgd door als eerste in de *magic circle* van grote, internationale juridische firma's een deel van zijn ondersteunende diensten uit het dure Londen weg te halen. Het gaat om administratieve taken en om voorbereidend juridisch werk.

Al even opmerkelijk is dat het pro-

ken, subsidieert deze nieuwe werkgelegenheid met 2,4 miljoen pond.

De advocatenfirma zelf hoopt door deze operatie in vier jaar 10 miljoen pond te bezuinigen. „Relatief gezien natuurlijk peanuts op een omzet van ruim 1 miljard pond”, zegt Wim Dejonghe, partner van het bedrijf en de man die verantwoordelijk is voor de verhuizing.

Klachten van onder meer de vakbeweging in Noord-Ierland, dat de INI-subsidie in feite naar de 180 verhuizers uit Londen gaat, legt hij schouderophalend naast zich neer. „De aard en de hoogte van de subsidie voor het scheppen van banen zijn Europees gereguleerd. Die subsidie gaf de doorslag niet. Er zijn goedkopere plaatsen denkbaar die we ook op de lijst hadden staan: Manila, Kairo bijvoorbeeld.”

Dejonghe moet nog zien hoeveel employees uit Londen daadwerkelijk naar Belfast willen verhuizen. Een interne consultatieronde daarover is gaande. „Het hoofdmotief is niet meteen die bezuiniging van 10 miljoen pond. Het hoofdmotief is het logischer indelen van de taken van een organisatie die is uitgegroeid van een Londense advocatenfirma tot een wereldwijd bedrijf. Klanten vragen om kostenbeheersing.”

Britten zijn al geruime tijd gewend aan het feit dat de telefonische klantenservice van hun bank, hun telefoonbedrijf of hun spoorwegmaatschappij wordt uitgevoerd door werknemers met een zwaar Indiaas of Filippijns accent, ver verwijderd van de Britse thuisbasis. Zo onver-

rij van deze actie toevan aan uitgerend Belfast. De hoofdstad van Noord-Ierland versloeg daarmee negentien andere mogelijke locaties wereldwijd.

Belfast lijkt op het eerste gezicht niet de meest voor de hand liggende keuze. Zeker niet gezien het feit dat Allen & Overy de overplaatsing van de circa 180 banen aan Londens Bishop Square, het komend najaar, bekendmaakte op hetzelfde ogenblik dat de politie in Noord-Ierland, tegen de trend van forse overheidsbezuinigingen in, 200 miljoen pond extra kreeg om de hernieuwde terreurdreiging in de Britse provincie te bestrijden.

Allen & Overy – wereldwijd 37 kantoren in 26 landen met in totaal 5.000 werknemers – wil binnen drie jaar in Belfast aan 300 mensen werk geven. Invest Northern Ireland (INI), de overheidsorganisatie die investeringen in de provincie moet aantrek-

keerd worden van hun aanwijzingen soms gevonden, dat verschil-

**‘Belfast is de kwaliteit hoog en de prijs laag’**

Ben Engel, Buck Consultants

lende bedrijven inmiddels weer zijn afgestapt van dit uitbesteden van relatief ongeschoold werk aan callcentra in lagelonenlanden met (een soort van) Engels als voertaal.

Nieuw aan de stap van Allen & Overy is dat het hier gaat om een elitifirma die als eerste op enige schaal hoogwaardig werk (IT, *human resources*, financiën, maar ook juridisch voorwerk) buitenshuis brengt, dat én hoogst vertrouwelijk van aard is én geen afbreuk mag doen aan de hoogwaardige kwaliteit waarvoor het be-

## Hongkong duurste kantoorlocatie

Duurste kantoorlocaties ter wereld		
Positie 2011 (2010)		Huisvestingslasten* per m2/jaar in euro
1 (3) Hongkong	China	1.931
2 (2) Londen West End	Ver. Koninkrijk	1.872
3 (1) Tokio	Japan	1.334
4 (13) Rio de Janeiro	Brazilië	965
5 (6) New York Midtown	VS	920
6 (5) Mumbai	India	916
7 (7) Moskou	Rusland	868
8 (8) Parijs	Frankrijk	835
9 (10) Zürich	Zwitserland	786
10 (9) Milaan	Italië	729

\* huur inclusief belastingen en servicekosten

NRC 170311 / BG / Bron: Cushman & Wakefield

## Rio is de runner-up

Wereldwijd zijn de huren op de de belangrijkste kantoorlocaties in 2010 sterk gestegen, meldde de vastgoedmanagementfirma Cushman & Wakefield begin deze maand. Door het krachtige herstel op de Aziatische kantorenmarkt nam Hongkong de koppositie over. Ook in Brazilië gingen de huren flink omhoog. Rio de Janeiro sprong zelfs New York voorbij.

Niet eerder eindigde een Zuid-Amerikaanse locatie zo hoog. Londen noteerde de hoogste stijging binnen Europa. De huisvestingslasten op de Zuidas in Amsterdam, de duurste locatie van Nederland, lagen op 507 euro. Daarmee staat de Zuidas volgens Cushman & Wakefield wereldwijd op de 21e en in Europa op de 9e plaats.

drijf zijn klanten laat betalen.

Het Nederlandse bedrijf Buck Consultants International (BCI) was nauw betrokken bij de zoektocht van Allen & Overy naar de ideale vestigingsplaats voor zijn afdeling ondersteuning. Ben Engel, senior consultant bij BCI, kan de keus voor uitgerend Belfast gemakkelijk uitleggen: „Noord-Ierland heeft twee universiteiten met juridische faculteiten die keer op keer in de top 5 van Britse universiteiten zitten. Die leveren elk jaar 600 afgestudeerde juristen af, voor wie er maar 120 banen in de provincie zelf zijn. Elk advocatenkantoor kan daar *the best and the brightest* uitplukken en meteen intern opleiden tot zijn ideale medewerker.”

Allen & Overy hebben volgens Dejonghe een hele grote slag geslagen. „Natuurlijk, cultuur en taal komen overeen met die van het hoofdkan-

toor en Belfast is bovendien dicht genoeg bij Londen, zodat de echte grote jongens ook nog eens in een dag op en neer kunnen vliegen, als dat moet. Maar wat Noord-Ierland biedt, is een ongekend hoge kwaliteit en motivatie onder de aspirant-werknemers, terwijl voor het bedrijf de kosten ongekend laag zijn. Een afgestudeerde rechtenstudent begint in het dure Londen op een salaris van 50.000 tot 60.000 pond. In Belfast ligt dat tussen de 22.000 en 25.000.”

Engel en Dejonghe achten beiden het veiligheidsrisico van Belfast als vestigingsplaats „niet groter dan elders”, omdat, zegt Engel, „eventuele onrust zich in bepaalde wijken afspeelt” en dan ook nog vooral rond de jaarlijkse Oranjemarsen in juli (waarmee protestanten de overwinning van de Nederlands-Britse koning Willem III op zijn katholieke ri-

vaal Jacobus II in 1690 herdenken). „Jonge mensen die wij hierover interviewden denken daar niet eens aan.” Dejonghe: „Londen is gevaarlijker dan Belfast.”

Helemaal een pionier is Allen & Overy overigens niet: Citibank verhuisde een paar jaar geleden administratieve diensten (verwerking van cliëntgegevens) naar Belfast en is daar nu het boegbeeld van de Titanic Shipyard, de kantorenwijk rond de oude scheepswerf Harland & Wolff. Herbert Smith, een veel kleiner advocatenkantoor, opent dit voorjaar een dependance in Belfast voor twintig juristen en juridische assistenten.

Bill Montgomery van INI zegt dat projectontwikkelaars op de door de crisis zwaar getroffen onroerend-goedmarkt „over elkaar heen rollen om de naam van Allen & Overy” op de gevel van een van hun leegstaande nieuwbouwkantoren te kunnen zetten. „Er kan hier heel scherp worden onderhandeld over prijs.”

Dejonghe: „Het is waanzin om in een van de duurste steden ter wereld, Londen, diensten te verlenen, zoals – ik noem maar iets – het uitrekenen van het salaris van een van onze partners in Bratislava. Je kunt hier in Londen nauwelijks nog mensen vinden die in de nachtelijke uren achter hun pc willen kruipen ten behoeve van een zaak die in India moet worden afgehandeld. Dat is een marktrealiteit. Voeg daarbij de wedloop om talent tussen de grote bedrijven onderling, het feit dat mensen vaak twee uur moeten reizen om hier te komen, plus de prijs van kantoor-

ruimte, en het ige zo voor de hand om anders naar een bedrijf als het onze te gaan kijken. Geloof me, iedereen gaat dit doen: door uitbesteding van taken aan een dienstverlener, zoals CMS Camera McKenna vorig jaar, of door juridische voorwerk elders onder te brengen.”

De City wordt daar volgens Dejonghe niet armer van. „Ik beschouw deze stap naar Belfast als een investering. Door het bedrijf op zo'n manier concurrerend te houden, houd je ook Londen als financieel centrum in stand. Daarvan profiteert de Engelse economie. Ja, de City is een van de duurste financiële centra, maar er is nergens zo'n infrastructuur van diensten en alles wat daar mee samenhangt als hier. Ondanks de opkomst van Hongkong, Shanghai, ben ik ervan overtuigd dat Londen zijn positie als een van de grootste vijf financiële centra te wereld zal behouden.”

Advertentie

nrc boeken



**Meldt u aan voor de informatieve wekelijkse boekennieuwsbrief van NRC Lux en beluister gratis de wetenschappelijke biografie in 4 delen ‘Christiaan Huygens’ van Prof. Dr. Vincent Icke**

Meldt u aan en u ontvangt de informatieve boekennieuwsbrief van NRC Lux iedere week in uw mailbox. De beste besproken boeken uit het boekenkatern van NRC Handelsblad, recensies, boekennieuws, bestsellers en boeken die binnenkort verschijnen. Als u zich nu aanmeldt, maakt u ook gratis kennis met de hoorcolleges op cd van NRC Academie. U beluistert gratis de wetenschappelijke biografie in 4 delen ‘Christiaan Huygens’ van Prof. Dr. Vincent Icke.

Gratis  
(t.w.v. € 34,95)



Kijk ook eens in de volledig vernieuwde boekensectie van NRC Lux, cultuurwebwinkel van NRC Handelsblad en nrc.next. U vindt er alle boeken, handig gerubriceerd. Per genre presenteren we u een selectie van de beste boeken en recensies. U kunt alle boeken direct en eenvoudig online bestellen en heeft ze snel in huis.

Bestel op [nrclux.nl/boeken](http://nrclux.nl/boeken)

\*Na uw aanmelding voor de boekennieuwsbrief van NRC ontvangt u een link en kunt u ‘Christiaan Huygens’ gratis downloaden.

[nrclux.nl](http://nrclux.nl)